

“ General characteristics and factors associated with the resignation of interns graduated from Naresuan University before completion of the internship program ”

By : Karanyaphat Meeluekarn, Chawisachon Nonsri and Parattakorn Khamplod

Advisor : Sathon Thum-Umnanyasuk M.D.

Background and Rationale

The situation of lacking health care workers, especially doctors, has been a problem for a long time and likely to increase every year. Although this problem had been trying to solve, the resignation of doctors still exists.

Objectives

- ✓ To study about the Basic Information of the interns graduated from Naresuan University
- ✓ To study about the Factors associated with the resignation of the interns before completion of the internship program

Research methodology

- Descriptive study
- Population was interns graduated in 2009 to 2012

(As approved the resignation of the government in the year 2010 to 2013)

- Questionnaires

Key informant

Inclusion criteria

- Admission/Entrance program
- List of resigned interns from the faculty of medicine of Naresuan University and law division of Naresuan University
- Resigned before completion of the internship program
- Contacted by telephone, e-mail, line

Exclusion criteria

- Foreigner interns graduated from Naresuan University

Data collection

- The list of interns who graduated in 2009 – 2012.
- The list of interns who resigned from the government service before completion of the internship program in 2010 – 2013.
- The factors of resignation were collected by:
 - Web Browser Questionnaire
 - Direction
 - E-mail

แบบสอบถาม

เรื่อง

ลักษณะข้อมูลพื้นฐานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ไม่ครบกำหนดใช้ทุนของแพทย์ที่จบจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับลาออกของแพทย์ใช้ทุนจากภาครัฐ โดยนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4 ศูนย์แพทย์โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 หน้า แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นปัจจัยต่างๆต่อการตัดสินใจลาออก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 ขอสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

2. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น ข้อมูลคำตอบตามความเป็นจริงที่รับจากท่าน นอกจากจะใช้เพื่อประโยชน์ของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้อแล้ว ยังจะเอื้อต่อการกำหนดนโยบายการบริการด้านสาธารณสุขที่เหมาะสมของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเฉพาะในการบริหารงานด้านบุคลากรในวงการแพทย์
3. ขอความกรุณาท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบให้ครบทุกข้อ รายงานข้อมูลตามความเป็นจริง
4. คณะผู้วิจัยขอรับรองว่าจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการแพทย์ และจะเป็นความลับโดยผู้ตอบไม่จำเป็นต้องแสดงตนในการตอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นและมีความเข้าใจดีทุกประการแล้ว ยินดีเข้าร่วมในการวิจัยด้วยความเต็มใจ จึงได้ลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมนี้

ข้าพเจ้า

☐ ยินยอม

☐ ไม่ยินยอม

เข้าร่วมโครงการวิจัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

คณะผู้วิจัย

ขอความกรุณาท่านทำแบบสอบถามให้เสร็จ ภายในวันที่ 24 มกราคม 2557

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. รูปแบบทุนที่ได้รับขณะศึกษาคณะแพทยศาสตร์
 - ☐ โครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท หรือ CPIRD (โคเวตา)
 - ☐ โครงการปกติ (Admission หรือ Entrance)
 - ☐ โครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (แพทย์ 5 ปี) (New tract)
 - ☐ โครงการกระจายแพทย์หนึ่งอำเภอหนึ่งทุน (ODOD)
4. จบแพทยศาสตรบัณฑิต ปี พ.ศ. จากศูนย์แพทย์ชั้นคลินิก
5. เกรตเฉลี่ยที่จบการศึกษา.....
6. พันธะการชดใช้ทุน ☐ ครบแล้ว ☐ ยังเหลืออีก.....ปี
7. สถานะ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานของรัฐ ☐ อื่นๆ ระบุ.....
8. ภูมิลำเนา ☐ กรุงเทพมหานคร ☐ ภาค ระบุ.....
9. หน่วยงานของรัฐที่เคยปฏิบัติงานครั้งล่าสุด ที่จังหวัด..... ปี พ.ศ.....
 - ☐ โรงพยาบาลชุมชน
 - ☐ โรงพยาบาลทั่วไป
 - ☐ โรงพยาบาลศูนย์
 - ☐ อื่นๆ ระบุ.....
10. การลาออกจากราชการ
 - ☐ ยังไม่ได้ลาออก อายุราชการ.....ปี
 - ☐ ลาออกจากราชการเมื่อ ปี พ.ศ. อายุราชการ.....ปี
11. รายได้ขณะปฏิบัติราชการเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็น

12. ระหว่างที่รับราชการท่านมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานหรือไม่

- ☐ พอใจ
- ☐ ไม่พอใจ

13. ท่านมีความพึงพอใจในอาชีพแพทย์หรือไม่

- ☐ พอใจ
- ☐ ไม่พอใจ

14. ท่านมีความพึงพอใจในรายได้ขณะปฏิบัติราชการเมื่อเทียบกับภาระงานหรือไม่

- ☐ พอใจ
- ☐ ไม่พอใจ

15. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลาออกจากภาครัฐของแพทย์ก่อนครบกำหนดใช้ทุน

โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 5 ลำดับจากมากไปน้อย (1-สำคัญที่สุด) ในช่องที่สอดคล้องกับปัจจัยของท่านมากที่สุด

- ☐ ภาระงานหนักเกินไป
- ☐ ภูมิสำเนาอยู่ไกลที่ทำงาน
- ☐ เหตุผลด้านการเงินและรายได้
- ☐ ความมั่นคงในตำแหน่ง
- ☐ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- ☐ เพื่อไปศึกษาต่อ
- ☐ ไม่มีโอกาสในการลาศึกษาต่อในสาขาที่ต้องการ
- ☐ ระบบการบริหารนโยบาย
- ☐ ความเสี่ยงจากการประกอบวิชาชีพ เช่น ถูกฟ้องร้อง
- ☐ การไม่ได้เลือกที่ทำงานเอง
- ☐ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานไม่ดี
- ☐ ไม่ตรงกับความคาดหวังและเป้าหมายชีวิต
- ☐ เหตุผลด้านครอบครัว
- ☐ ต้องการไปประกอบอาชีพอื่น

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการอยู่ไม่ครบกำหนดใช้ทุนของแพทย์

ท่านคิดว่าแพทย์ที่ลาออกเกิดจากสาเหตุอะไร

โปรดกาเครื่องหมายกากบาท X ในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคิดเห็น/ปัจจัยที่ทำให้แพทย์อยู่ ไม่ครบกำหนดใช้ทุน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ภาระงานหนักเกินไป					
2. ได้ค่าตอบแทนไม่เหมาะสม					
3. ไม่มีความมั่นคงในงาน					
4. ไม่มีความก้าวหน้าตามที่ คาดหวัง					
5. งานไม่น่าตื่นเต้นหรือท้าทายพอ					
6. ไม่ได้ทุนหรือการส่งเสริมในการ ลาศึกษาต่อตามต้องการ					
7. ขาดขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน					
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลใน โรงพยาบาล					
9. เหตุผลเรื่องครอบครัว					
10. มีความเสี่ยงต่อการถูก ร้องเรียน ฟ้องร้องในการประกอบ อาชีพ					
11. ระบบการบริหารนโยบาย					

ข้อเสนอแนะ

1. ปัจจัยอื่นๆที่ท่านคิดว่าเกี่ยวข้องกับการลาออกของแพทย์
2. ปัจจัยอื่นๆที่เป็นประโยชน์สำหรับแพทย์ที่ยังคงอยู่รับราชการ
3. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 ขอสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านมีความยินดีที่จะให้สอบถามหรือสัมภาษณ์เพิ่มเติมหรือไม่

☐ ยินยอม ด้วยวิธีใด

☐ สัมภาษณ์โดยตรง : จังหวัด.....

และ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....

☐ โทรศัพท์ : เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....

☐ E-mail : E-mail ที่ติดต่อได้.....

☐ Line : Line ID ที่ติดต่อได้.....

☐ ไม่ยินยอม

แนวทางในการถามคำถามเพิ่มเติม (interview guide)

1. เหตุการณ์อะไรที่ทำให้ท่านเลือกที่จะลาออกจากระบบราชการก่อนครบกำหนดใช้ทุน
2. พอจะเล่ารายละเอียดเหตุการณ์เพิ่มเติมได้ไหม
 - (ถ้าเกี่ยวกับด้านครอบครัว)
 - a. คนรอบข้างว่าอย่างไรบ้าง มีปัญหาอะไรไหม
 - (ถ้าเกี่ยวกับด้านการเงินและรายได้)
 - a. พอจะเล่าความแตกต่างระหว่างรับราชการกับการทำงานในปัจจุบันได้หรือไม่
 - b. ท่านเห็นว่าด้านการเงินในระบบราชการควรจะปรับปรุงอย่างไร
 - (ถ้าเกี่ยวกับด้านบุคคล)
 - a. ท่านมีความคิดและความรู้สึกอย่างไรเมื่อทำงานในระบบราชการ
 - (ถ้าเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน)
 - a. ที่ทำงานขณะอยู่ในระบบราชการของท่านมีลักษณะเช่นไร
 - b. ท่านมีความนึกคิดและความรู้สึกเช่นไรเมื่อทำงานที่นั่น
 - (ถ้าเกี่ยวกับความก้าวหน้าในอาชีพหรือการศึกษาต่อ)
 - a. ท่านคิดว่า เพราะอะไรการทำงานในขณะที่ท่านอยู่ในระบบราชการไม่สามารถทำให้ท่านก้าวหน้าได้
 - b. ท่านมีแนวทางในการหาช่องทางการศึกษาต่ออื่นๆหรือไม่ อย่างไร
 - ท่านมีวิธีในการจัดการปัญหานี้หรือไม่ อย่างไร
3. ถ้ามีการแก้ไขปัญหabeื้องต้นแล้ว ท่านจะเลือกทำงานในระบบราชการหรือไม่ มีเหตุผลอื่นๆไหม
4. ท่านอยากจะเสนอความคิดเห็นอะไรเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหการทำงานในระบบราชการ

Data Analysis

- Basic statistics
- Table and bar chart

Result

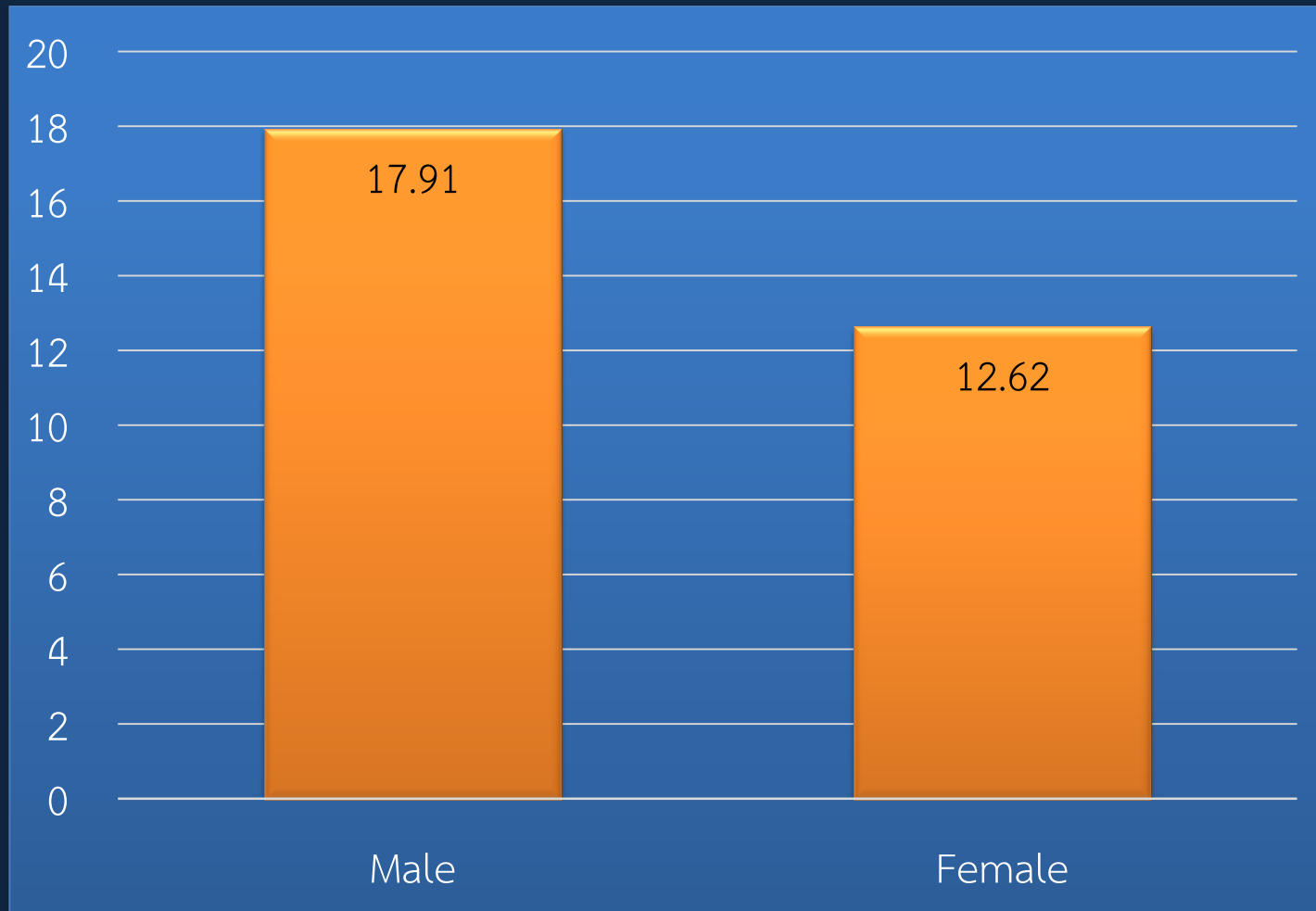
The number of interns who resigned before completion of the
internship program in 2009 – 2012

Academic year	Graduated interns	Resigned interns	Percentage
2009	51	8	15.68
2010	57	12	21.05
2011	35	4	11.42
2012	27	1	3.70
Total	170	25	14.71

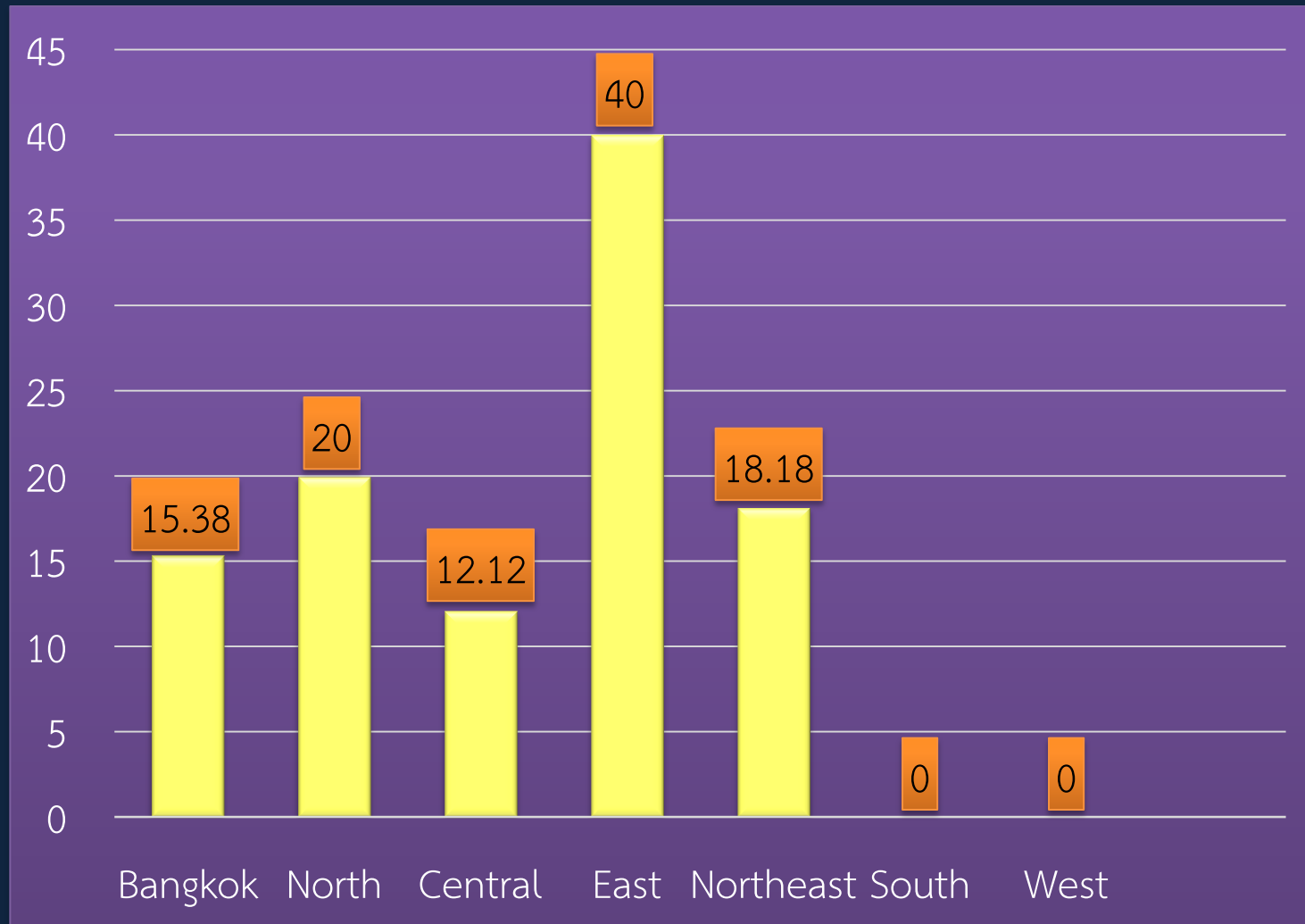
The trends of the resigned interns in 2009 – 2012



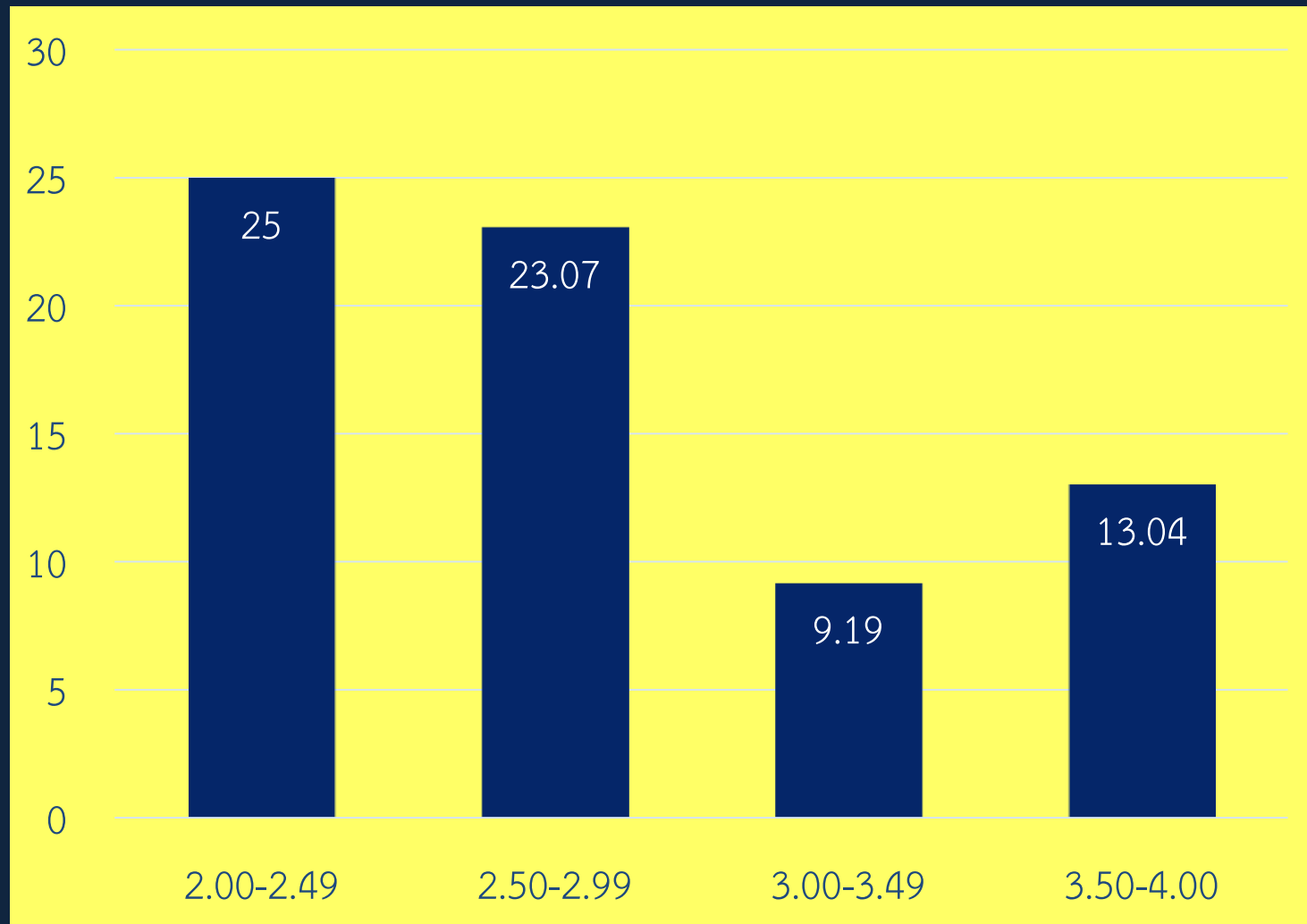
Sex comparison of the resigned interns



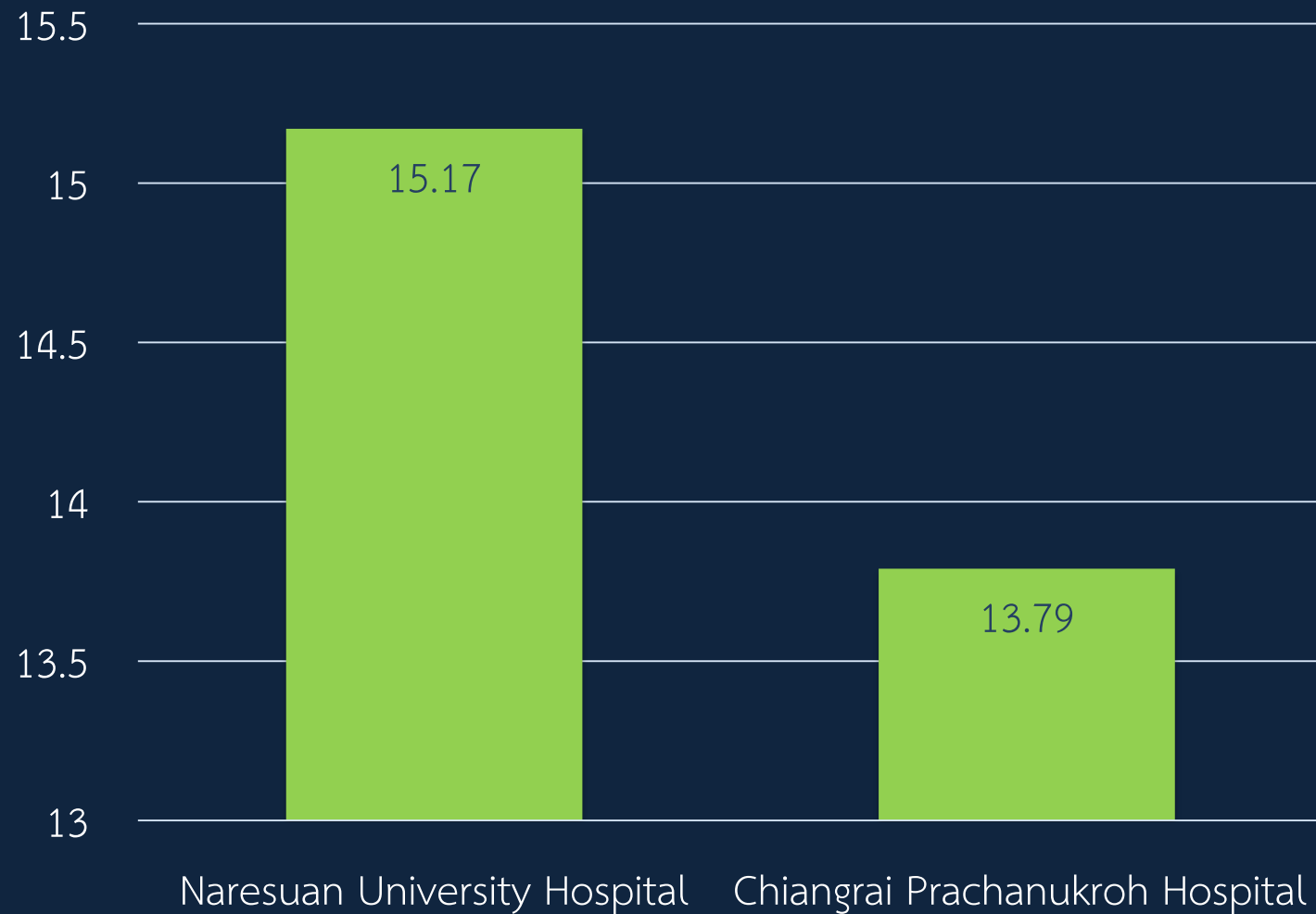
Hometown comparison of the resigned interns



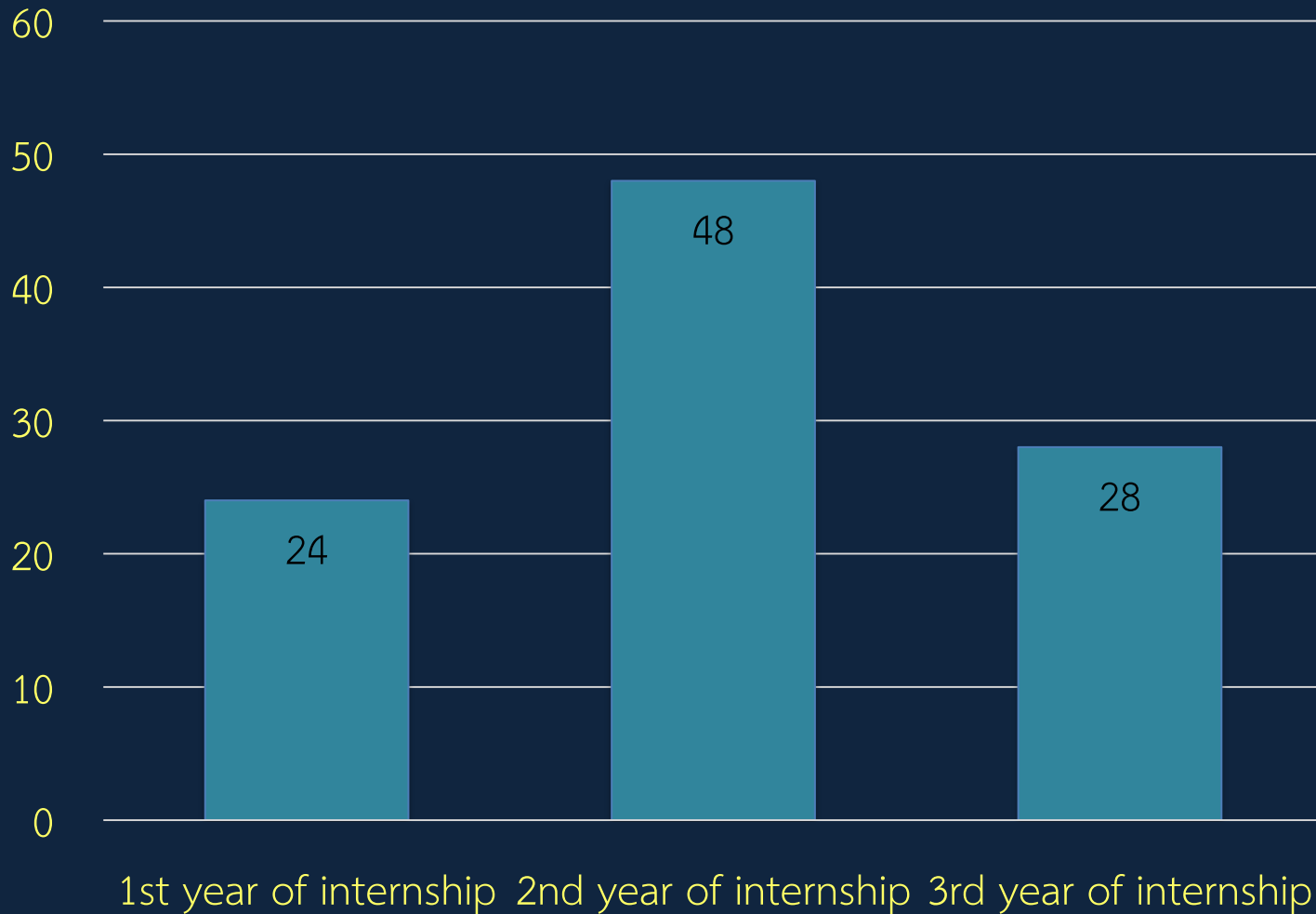
Average grade comparison of the resigned interns



Clinical graduated place comparison of the resigned interns



The level of internship comparison of the resigned interns



Objectives

- ✓ To study about the Basic Information of the interns graduated from Naresuan University
- ✓ To study about the Factors associated with the resignation of the interns before completion of the internship program

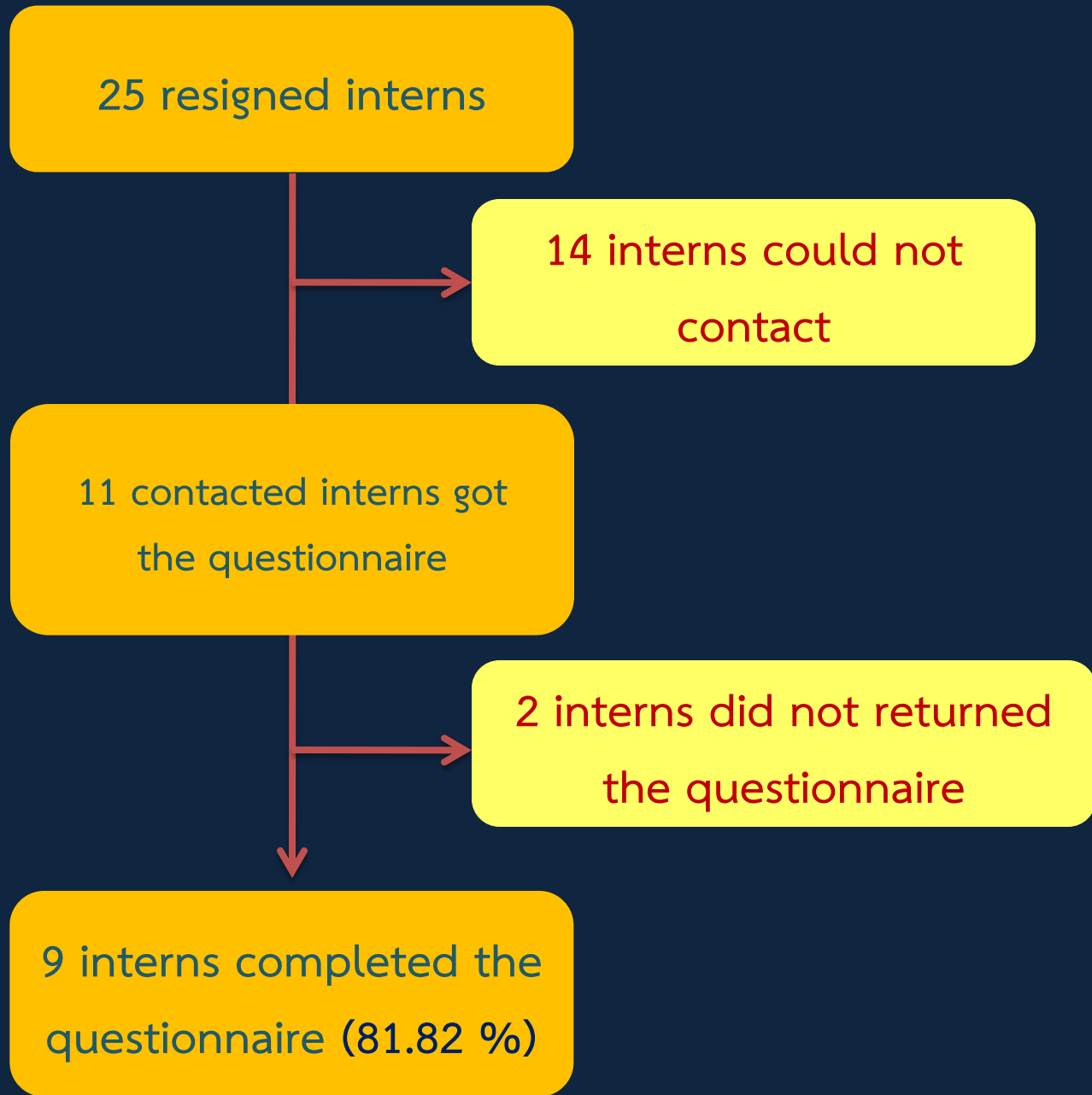
25 resigned interns

14 interns could not
contact

11 contacted interns got
the questionnaire

2 interns did not returned
the questionnaire

9 interns completed the
questionnaire (81.82 %)



Factors of the resignation of interns before complete their internship program

	1	2	3	4	5	Summary	W/A
Heavy workload	0	3	0	2	1	6	1.89
	0.00%	33.33%	0.00%	22.22%	11.11%		
Far away hometown	2	1	0	0	1	4	1.67
	22.22%	11.11%	0.00%	0.00%	11.11%		
Financial factors and incomes	3	0	2	0	1	6	2.44
	33.33%	0.00%	22.22%	0.00%	11.11%		
Policy problems	0	0	2	1	2	5	1.11
	0.00%	0.00%	22.22%	11.11%	22.22%		
Does not meet the expectation and goal of life	0	3	0	1	0	4	1.56
	0.00%	33.33%	0.00%	11.11%	0.00%		
Familial problems	0	0	2	1	2	5	1.11
	0.00%	0.00%	22.22%	11.11%	22.22%		

Conclusion

- Although the graph showed that the interns who resigned before completion of the internship program were decreased in 2012. But the data that were collected is not complete yet at this time.
- Most of them were male, had hometown in the Eastern region of Thailand, had minimum grades to average grades and they graduated from Naresuan University Hospital.
- They worked in their second year of internship program.

Conclusion

- The factors that the resigned interns stated that financial factors, incomes and heavy workload were most common reasons for resignation.
- To solve the problem, these factors should be considered.

Reference

Diallo K, Zurn P, Gupta N, Dalpoz M. Monitoring and evaluation of human resources for health: An international perspective. Hum Resour Health 2003;1:3.

Zum P, Dalpoz M, Stillwell B, Adams O. Imbalances in health workforce : briefing paper. Geneva : World Health Organization; 2002.

กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์. ข้อมูลกำลังคนด้านสุขภาพปี พ.ศ. 2553 นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข: 2553

นงลักษณ์ พะไยยะ. การคงอยู่ในชนบทและในราชการของแพทย์ภายหลังการเพิ่มค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานที่ชนบท. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 เม.ย. – มิ.ย. 2555.

WHO. Increasing access to health workers in remote and rural areas through improved retention: Global policy recommendations. WHO Geneva; 2010.

ฝ่ายแพทยศาสตรศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

กำธร พุฒิชานนท์, และคณะ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกของแพทย์ในภาครัฐ. 2546.

Reference

นางลักษณ์ พะโกยะ, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, วิชช์ เกษมทรัพย์, อภิชาติ จันทนิสร, สัญญา ศรีรัตนะ, กฤษฎา ว่องวิญญู. ทักษะคิดและการเลือกงานในชนบทของแพทย์จบใหม่. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข. 2555; 6:30-9.

นางลักษณ์ พะโกยะ,และคณะ. การคงอยู่ในชนบทของบัณฑิตแพทย์ในโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข. 2555; 6.

นางลักษณ์ พะโกยะ, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, ชินกร โนรี, สัญญา ศรีรัตนะ, อภิชาติ จันทนิสร. จะดึงดูดแพทย์จบใหม่ไปทำงานที่ชนบทอย่างไร: การใช้เครื่องมือทดลองการตัดสินใจเลือกงาน. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข 2555; 6:40-7.

ทักษพล ธรรมรังสี. แพทย์ลาออก : เขาเป็นใคร. วารสารวิชาการสาธารณสุข. 2547; 13.

จริยธรรมการวิจัยในคน. คู่มือการประเมินผลข้อเสนอการวิจัยของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอของบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามมติคณะรัฐมนตรี. สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2557. เข้าถึงได้จาก :
<http://www2.rdi.ku.ac.th/newweb/ToonKurdi/Year2557/ManualNRCT57.pdf>

ฝ่ายกิจการนิสิต คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Thank you